

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان تامین اجتماعی



**دفترچه راهنمای آزمون فراخوان**

**"طرح شناسایی مدیران آینده"**

**سازمان تامین اجتماعی**

**سال ۱۳۹۹**

به متقاضیان توصیه می‌شود مطالب این دفترچه راهنما را با دقت مطالعه نمایند.

## مقدمه:

به منظور برقراری نظام شایسته‌گزینی، دسترسی عادلانه و برابر همکاران به فرصت‌های برابر ارتقا شغلی سازمان تامین اجتماعی، دستورالعمل شماره ۹۸/۶۸۶۲/۱۰۰۰ مورخ ۹۸/۵/۲۰ مدیرعامل محترم سازمان تامین اجتماعی مبنی بر اجرای طرح فراخوان شناسایی مدیران آینده از بین کارکنان سازمان تامین اجتماعی صادر گردید. بر اساس این طرح، شناسایی نیروهای مستعد با عنوان گزینه‌های محتمل جهت تصدی پست‌های سطوح مدیریتی در آینده انجام خواهد شد.

## عناوین پست‌های پیشنهادی در سطوح مدیریتی:

سازمان برای انتصاب در پست‌های ۲۴ گانه مدیریتی و سرپرستی در **دو بخش بیمه‌ای و درمان** به شرح زیر از طریق برگزاری آزمون کتبی، ارزیابی در کانون ارزیابی و بررسی شرایط احراز اقدام خواهد نمود:

**پست‌های مدیریتی و سرپرستی بخش بیمه‌ای شامل:** مدیرکل بیمه، معاون تعهدات اداره کل، معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت اداره کل، معاون منابع بیمه‌ای، رئیس شعبه ممتاز، رئیس شعبه تیپ یک تا پنج، معاون بیمه شعب ممتاز و تیپ یک و دو، معاون اداری و مالی شعب ممتاز و تیپ یک و دو

**پست‌های مدیریتی و سرپرستی بخش درمان شامل:** مدیر درمان، معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت درمان، معاون خدمات درمانی، معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی، رئیس بیمارستان، رئیس دی کلینیک، رئیس پلی کلینیک، رئیس درمانگاه، مدیر بیمارستان، مدیر خدمات پرستاری

## شرایط عمومی شرکت‌کنندگان در آزمون:

- ۱- تابعیت جمهوری اسلامی ایران.
- ۲- اعتقاد به نظام جمهوری اسلامی ایران و دین مبین اسلام یا یکی از ادیان مصرح در قانون اساسی.

## شرایط اختصاصی شرکت‌کنندگان در آزمون:

- ۳- همه همکاران رسمی، آزمایشی، پیمانی و قراردادی ماده ۲۰ سازمان تامین اجتماعی امکان شرکت در آزمون را دارند.
- ۴- حداقل مقطع تحصیلی جهت شرکت در آزمون، لیسانس می باشد.
- ۵- متقاضیان حوزه بیمه‌ای می‌توانند حداکثر تا دو سطح مدیریتی بالاتر از پست سازمانی خود را انتخاب نمایند.
- ۶- متقاضیان حوزه درمان در صورت دارا بودن شرایط تحصیلی و تجربی طبق مفاد جدول ذیل نسبت به انتخاب پستهای سازمانی ستاد مدیریت درمان استان و مراکز درمانی اقدام نمایند. در خصوص پست معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت درمان، حسب بند (۵) فوق انتخاب گردد.

**جدول شماره (۱) - شرایط تحصیلی و تجربی مورد نیاز جهت احراز پست های سازمانی بخش بیمه ای (کد ۴۰۱)**

مقطع تحصیلی	کد و عنوان مدرک تحصیلی	کد و عنوان پست سازمانی
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	مدیر کل بیمه (کد ۱۰۱)
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	معاون تعهدات اداره کل (کد ۱۰۲)
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت اداره کل (کد ۱۰۳)
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	معاون منابع بیمه ای (کد ۱۰۴)
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	رئیس شعبه ممتاز (کد ۱۰۵)
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	رئیس شعبه تیپ یک تا پنج (کد ۱۰۶)
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	معاون بیمه شعب ممتاز و تیپ یک و دو (کد ۱۰۷)
کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	معاون اداری و مالی شعب ممتاز و تیپ یک و دو (کد ۱۰۸)

**جدول شماره (۲) - شرایط تحصیلی و تجربی مورد نیاز جهت احراز پست های بخش درمان (کد ۴۰۲)**

توضیحات	حداقل تجربه مدیریتی مورد نیاز	عنوان پست مدیریتی پیش نیاز	حداقل سابقه مورد نیاز	مقطع تحصیلی	کد و عنوان مدرک تحصیلی	کد و عنوان پست سازمانی
	حداقل ۲ تجربه مدیریتی	- معاون خدمات درمانی - معاون خرید راهبردی - رئیس بیمارستان	۳ سال	دکترای عمومی	پزشک گروه عمومی (کد ۳۰۲)	مدیر درمان (کد ۲۰۱)
دکترای تخصصی				پزشک متخصص (همه رشته ها) (کد ۳۰۳)		
دکترای تخصصی				مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (کد ۳۰۴)، سیاستگذاری سلامت (کد ۳۰۵)، اقتصاد سلامت (کد ۳۰۶)، آینده پژوهی سلامت (کد ۳۰۷)، اقتصاد درمان (کد ۳۰۸)		
			مشروط به برخورداری از حداقل ۴ سال تجربه مدیریتی مرتبط در سطوح پایین تر	کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	

**جدول شماره (۲) - شرایط تحصیلی و تجربی مورد نیاز جهت احراز پست های بخش درمان (کد ۴۰۲)**

توضیحات	حداقل تجربه مدیریتی مورد نیاز	عنوان پست مدیریتی پیش نیاز	حداقل سابقه مورد نیاز	مقطع تحصیلی	کد و عنوان مدرک تحصیلی	کد و عنوان پست سازمانی
	حداقل ۲ سال تجربه مدیریتی	- رئیس بیمارستان - رئیس دی کلینیک - رئیس پلی کلینیک، درمانگاه - رئیس اداره استان - حوزه ذیربط	۳ سال	دکترای عمومی	پزشک گروه عمومی (کد ۳۰۲)	<b>معاون خدمات درمانی (کد ۲۰۲)</b>
دکترای تخصصی				پزشک متخصص (همه رشته ها) (کد ۳۰۳)		
دکترای تخصصی				اقتصاد درمان (کد ۳۰۸)، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (کد ۳۰۴)		
مشروط به برخورداری از حداقل ۳ سال تجربه مدیریتی مرتبط در سطوح پایین تر				کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	
	حداقل ۲ سال تجربه مدیریتی	- رئیس بیمارستان - رئیس دی کلینیک - رئیس پلی کلینیک، درمانگاه - رئیس اداره استان - حوزه ذیربط	۳ سال	دکترای عمومی	پزشک گروه عمومی (کد ۳۰۲)	<b>معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی (کد ۲۰۳)</b>
دکترای تخصصی				پزشک متخصص (همه رشته ها) (کد ۳۰۳)		
دکترای تخصصی				مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (کد ۳۰۴)، سیاستگذاری سلامت (کد ۳۰۵)، اقتصاد سلامت (کد ۳۰۶)، آینده پژوهی سلامت (کد ۳۰۷)، اقتصاد درمان (کد ۳۰۸)		
کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی				حسابداری (کد ۳۰۹)، مدیریت مالی (کد ۳۱۰) و مدیریت دولتی (کد ۳۱۱)		
برخورداری از حداقل ۳ سال تجربه مدیریتی مرتبط در سطوح پایین تر				کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	
	در خصوص درمانگاه های تخصصی مدرک تحصیلی متناسب (به عنوان مثال دندانپزشک جهت درمانگاه دندانپزشکی)		۳ سال	دکترای تخصصی	پزشک متخصص (همه رشته ها) (کد ۳۰۳)	<b>رئیس بیمارستان (کد ۲۰۴) و رئیس دی کلینیک (کد ۲۰۵)</b>
دکترای عمومی				پزشک عمومی (کد ۳۰۲)		
دکترای تخصصی				- اقتصاد درمان (کد ۳۰۸)، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (کد ۳۰۴)		
برخورداری از حداقل ۳ سال تجربه مدیریتی مرتبط در سطوح پایین تر				کارشناسی و بالاتر	- سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	

**جدول شماره (۲) - شرایط تحصیلی و تجربی مورد نیاز جهت احراز پست های بخش درمان (کد ۴۰۲)**

توضیحات	حداقل تجربه مدیریتی مورد نیاز	عنوان پست مدیریتی پیش نیاز	حداقل سابقه مورد نیاز	مقطع تحصیلی	کد و عنوان مدرک تحصیلی	کد و عنوان پست سازمانی
				دکترای تخصصی	پزشک متخصص (همه رشته ها) (کد ۳۰۳)	رئیس پلی کلینیک (۲۰۶) و درمانگاه (کد ۲۰۷)
				دکترای عمومی	پزشک عمومی (کد ۳۰۲)	
	*حداقل ۱ سال برای پزشکان *حداقل ۲ سال برای غیرپزشکان			کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی	مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (کد ۳۰۴) ، سیاستگذاری سلامت (کد ۳۰۵) اقتصاد (اقتصاد سلامت) (کد ۳۰۶) آینده پژوهی سلامت (کد ۳۰۷)، اقتصاد درمان (کد ۳۰۸)	
			برخورداری از حداقل ۳ سال تجربه مدیریتی مرتبط در سطوح پایین تر	کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	
			۲ سال	کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی	مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی (کد ۳۰۴) سیاستگذاری سلامت (کد ۳۰۵) اقتصاد (اقتصاد سلامت) (کد ۳۰۶)، آینده پژوهی سلامت (کد ۳۰۷)، مدیریت دولتی (کد ۳۱۲)، اقتصاد درمان (کد ۳۰۸)، مدیریت مالی (کد ۳۱۰)	مدیر بیمارستان (کد ۲۰۸)
			برخورداری از حداقل ۳ سال تجربه مدیریتی مرتبط در سطوح پایین تر	کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	
		پرستاری، سرپرستاری، سوپروایزری، مدیر خدمات پرستاری	۲ سال	کارشناسی و بالاتر	پرستاری (کد ۳۱۲)	رئیس / مدیر خدمات پرستاری بیمارستان (کد ۲۰۹)
			-	کارشناسی و بالاتر	سایر رشته های تحصیلی (کد ۳۰۱)	معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت درمان (کد ۲۱۰)

**تبصر ۵:** در هر مرحله از مراحل آزمون، محرز شود داوطلب به اشتباه یا به عمد اطلاعات خلاف واقع داده و یا فاقد شرایط مندرج در آگهی است، از انجام مراحل بعدی محروم می گردد.

## مراحل ثبت نام:

۱- تکمیل فرم ثبت نام اینترنتی.

۲- فایل عکس اسکن شده.

داوطلب می بایست یک قطعه عکس پرسنلی خود را با مشخصات زیر، اسکن نموده و فایل آن را برای ارسال از طریق برنامه ثبت نام اینترنتی آماده نماید:

- عکس ۳×۴ که در سال جاری گرفته شده باشد. (عکس تمام رخ)

- عکس اسکن شده فقط باید به شکل JPG باشد.

- اندازه عکس اسکن شده باید حداقل 200×300 پیکسل و حداکثر ۳۰۰×۴۰۰ باشد.

- تصویر داوطلب باید واضح، مشخص و فاقد اثر مهر، منگنه و هرگونه لکه باشد.

- حجم فایل ذخیره شده عکس نباید از 70 کیلوبایت بیشتر باشد.

- حاشیه های زاید عکس اسکن شده باید حذف شده باشد.

- حتی الامکان عکس رنگی و دارای زمینه سفید باشد.

تبصره ۱: اسکن عکس از روی کارت های شناسایی (کارت ملی، شناسنامه و...) قابل قبول نمی باشد و داوطلبان لازم است از اصل عکس و مطابق با توضیحات فوق، اقدام به اسکن نمایند.

تبصره ۲: عکس خواهران باید با حجاب و صورت کامل آنان مشخص باشد.

تبصره ۳: در صورت ارسال عکس غیرمعتبر، ثبت نام داوطلب باطل شده و حق شرکت در آزمون از وی سلب می گردد.

تذکره مهم: با توجه به مشکلات به وجود آمده در آزمون های قبلی، در خصوص اشتباه در ارسال عکس داوطلبان، که این موضوع اکثراً برای داوطلبانی که ثبت نام آنان توسط دیگران انجام می شود رخ داده است. تاکید می گردد که علاوه بر کنترل اطلاعات ثبت نامی، حتما نسبت به کنترل عکس ارسالی دقت نمایید تا اشتباهاً عکس داوطلب دیگری به جای عکس شما الصاق نگردد. بدیهی است که در صورت ارسال عکس اشتباهی از طرف متقاضی، فرد به عنوان متخلف تلقی و مطابق مقررات با وی رفتار خواهد شد.

## مراحل آزمون:

### ۱- آزمون کتبی:

به هر یک از داوطلبان متقاضی در پست های مدیریتی در بخش بیمه ای و درمان یک دفترچه جداگانه داده می شود. و سوالات هر دفترچه از بخش های دانش سازمانی، دانش تخصصی، اطلاعات عمومی و دانش مدیریتی می باشد.

### زمان آزمون:

زمان برگزاری آزمون برای داوطلبان در روز جمعه ۱۳۹۹/۰۶/۲۱ می باشد.

تذکر ۱: آزمون کتبی دارای حدنصاب بوده و به صورت چهارگزینه ای و با احتساب نمره منفی می باشد.

### ۲- ارزیابی پذیرفته شدگان آزمون کتبی:

پذیرفته شدگان آزمون کتبی، جهت ارزیابی نهایی به کانون ارزیابی سازمان تامین اجتماعی معرفی خواهند شد.

### ۳- اعلام نتیجه نهایی:

مبنای ورود داوطلبان به بانک مدیران آینده سازمان تامین اجتماعی، علاوه بر موفقیت در آزمون کتبی، برخوردار از سایر صلاحیت های و شرایط عمومی و کسب شرایط لازم بر اساس مدل شایستگی سازمان تامین اجتماعی در کانون ارزیابی و کمیته انتصابات ذیربط خواهد بود.

## مواد آزمون و ضرایب:

### ۱- بخش بیمه‌ای (کد ۴۰۱):

جدول مواد آزمون و ضرایب آن به تفکیک پست های مدیریتی در بخش بیمه ای

عنوان	مواد آزمون	مدیر کل بیمه ای	معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت	معاون منابع بیمه‌ای	معاون تعهدات	رئیس شعبه تیپ ممتاز و یک	رئیس شعبه تیپ دو تا پنج	بیمه ای شعب ممتاز و تیپ یک و دو	معاون اداری و مالی شعب ممتاز و تیپ یک و دو	منابع آزمون
دانش سازمانی	آشنایی با سازمان تامین اجتماعی	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	بارگذاری شده در سایت <a href="http://www.tamin.ir">www.tamin.ir</a>
	امور مالی، بودجه و تشکیلات	۲	۳	۲	۲	۲	۲	۱	۳	
	امور اداری و تخلفات	۲	۳	۲	۲	۲	۲	۱	۳	
	قوانین و مقررات تامین اجتماعی	۳	۲	۲	۲	۲	۲	۲	۲	
دانش تخصصی	نامنویسی و حسابهای انفرادی	۲	۲	۱	۳	۲	۲	۲	۱	بارگذاری شده در سایت <a href="http://www.tamin.ir">www.tamin.ir</a>
	امور فنی بیمه شدگان	۲	۲	۱	۳	۲	۲	۳	۲	
	امور فنی مستمری ها	۲	۲	۱	۳	۲	۲	۳	۲	
	امور اجرائیات	۲	۲	۳	۱	۲	۲	۲	۲	
	بازرسی کارگاه ها	۲	۲	۳	۲	۲	۲	۳	۲	
	وصول حق بیمه	۲	۲	۳	۲	۳	۳	۳	۲	
	بازرسی دفاتر قانونی	۲	۲	۳	۱	۲	۲	۲	۲	
	امور کارگزاری ها	۲	۱	۲	۲	۲	۲	۲	۲	
	آزمون استعداد	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	
	فناوری اطلاعات (مهارتهای ۳ و ۴ و ۶ و ۷ ICDL)	۲	۲	۲	۲	۲	۲	۲	۲	
دانش مدیریتی و برنامه ریزی استراتژیک سازمان	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۲	دانش مدیریتی	

• بخش فناوری اطلاعات شامل مهارت های Word، Excel، Powerpoint و Internet می باشد.

## ۲- بخش درمان (کد ۴۰۲):

جدول مواد آزمون و ضرایب آن به تفکیک پست های مدیریتی در بخش درمان

عنوان	مواد آزمون	مدیر درمان	معاون خدمات درمان	معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت	معاون خرید راهبردی و اسناد پزشکی	رئیس بیمارستان و دی کلینیک	رئیس پلی کلینیک	رئیس درمانگاه	مدیر بیمارستان	مدیر خدمات پرستاری	منابع آزمون
دانش سازمانی	آشنایی با سازمان تامین اجتماعی	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۱	بارگذاری شده در سایت <a href="http://www.tamin.ir">www.tamin.ir</a>
	امور مالی، بودجه و تشکیلات	۲	۱	۳	۲	۲	۲	۲	۲	۲	
	امور اداری و تخلفات	۲	۲	۳	۲	۲	۲	۲	۲	۲	
	قوانین و مقررات تامین اجتماعی	۳	۳	۲	۲	۲	۲	۲	۲	۲	
آزمون تخصصی	آشنایی با ساختار حوزه درمان (مستقیم و غیرمستقیم)	۳	۳	۲	۳	۳	۳	۳	۳	۳	بارگذاری شده در سایت <a href="http://www.tamin.ir">www.tamin.ir</a>
	استاندارد اعتباربخشی ملی بیمارستانها	۲	۳	۲	۲	۳	۲	۳	۳	۳	
	نظام سلامت	۳	۳	۲	۲	۳	۳	۳	۳	۳	
	اقتصاد سلامت	۲	۲	۳	۳	۲	۲	۲	۲	۲	
	بیمه های سلامت	۲	۲	۲	۲	۳	۲	۲	۲	۲	
اطلاعات عمومی	آزمون استعداد	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	بارگذاری شده در سایت <a href="http://www.tamin.ir">www.tamin.ir</a>
	فناوری اطلاعات (مهارت های ۳ و ۴ و ۶ و ۷ ICDL)	۲	۲	۲	۲	۲	۳	۲	۲	۲	
	دانش مدیریتی و برنامه ریزی استراتژیک سازمان	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	

• بخش فناوری اطلاعات شامل مهارت های Word، Excel، Powerpoint و Internet می باشد.



**۳- بخش بیمه ای و درمان (کد ۴۰۳):** برای متقاضیان هر دو بخش بیمه ای و درمان دفترچه مجزایی شامل مواد تخصصی بیمه ای و درمان داده خواهد شد.

### **زمان ثبت نام:**

- ثبت نام به صورت اینترنتی از روز چهارشنبه مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۰۸ لغایت روز شنبه مورخ ۱۳۹۹/۰۵/۱۸ انجام خواهد پذیرفت و این تاریخ به هیچ وجه قابل تمدید نمی باشد. متقاضیان واجد شرایط می بایست به درگاه اینترنتی سازمان سنجش آموزش کشور به نشانی [www.sanjesh.org](http://www.sanjesh.org) مراجعه و با درج کد ملی و شماره پرسنلی به محیط فرم ثبت نام وارد شده و نسبت به تکمیل آن فرم و ارائه اطلاعات مورد نیاز اقدام نمایند.
- - متقاضیان شرکت در آزمون باید پس از پایان ثبت نام کد رهگیری خود را یادداشت نموده و تا پایان مراحل استخدام نزد خود نگهداری نمایند.
- - به ثبت نام های ناقص ترتیب اثر داده نخواهد شد و وجوه پرداختی به هیچ وجه مسترد نمی گردد.

### **زمان برگزاری آزمون و نحوه دریافت کارت شرکت در آزمون:**

کارت شرکت در آزمون از روز سه شنبه مورخ ۹۹/۰۶/۱۸ برای مشاهده و پرینت بر روی درگاه اینترنتی سازمان سنجش آموزش کشور به نشانی [www.sanjesh.org](http://www.sanjesh.org) قرار خواهد گرفت. آزمون در روز جمعه مورخ ۹۹/۶/۲۱ در مراکز استان ها برگزار خواهد شد و ملاک تعیین حوزه امتحانی بر اساس انتخاب متقاضی به هنگام ثبت نام خواهد بود. ساعت شروع و محل برگزاری آزمون بر روی کارت شرکت در آزمون درج و به هنگام پرینت کارت به آگاهی متقاضیان خواهد رسید.

### **سازمان تامین اجتماعی**